

Kyocera simplifica la impresión de alta producción y el almacenamiento

Los dispositivos A3 de Kyocera y MyQ mejoran la eficiencia y refuerzan la seguridad de Breakwater.



Caso de éxito



Servicios financieros



Los antecedentes

Breakwater Accounting & Advisory Corp. es una compañía especializada en protección frente a errores asociados al crecimiento empresarial, de propietarios de pequeñas y medianas empresas y ejecutivos de organizaciones sin ánimo de lucro. Asimismo, se dedica a ayudar a los empresarios a reducir tareas administrativas que ralentizan sus operaciones y reducen sus oportunidades.



El reto

Antiguamente, la flota de Breakwater estaba compuesta por impresoras de escritorio lentas, problemáticas y con tendencia a generar cuellos de botella. A pesar de que estos dispositivos empleaban un FTP seguro para enviar los archivos escaneados al servicio de almacenamiento web que utilizan en la compañía, lo cierto es que su diseño no estaba pensado para afrontar el gran volumen de escaneo de documentos al que ahora se enfrentaban.

Para solucionar este problema, Breakwater necesitaba dar con un método seguro que le permitiese escanear grandes cantidades de archivos sin necesidad de enviar resultados por correo electrónico (formularios W-2 y 1099, extractos bancarios, etc.). Para enviar archivos a almacenamiento, la mayoría de los escáneres e impresoras profesionales especializadas en grandes volúmenes de documentos requieren de un correo electrónico o de un servicio de red interno con un FTP seguro.

Si tenemos en cuenta que Breakwater no dispone de servidores de red internos, la solución a sus necesidades debía pasar por trasladar todo el procesamiento de los datos a un servicio de almacenamiento web. También debían obtener un control de impresoras multifunción con liberación de trabajos y transmisión segura de los documentos escaneados.

Tras más de seis meses en busca de una opción de almacenamiento en la nube para sustituir su servicio de almacenamiento web, Breakwater se puso en contacto con la empresa de gestión IT, Tranquil Seas, que, a su vez, habló con el distribuidor de Kyocera Altek Business Systems, Inc. para solicitar asesoramiento sobre cómo solucionar estos problemas.

La solución

Desde Kyocera se les propuso el uso de una A3 de 45 ppm, ya que su alimentador de papel dispone de capacidad suficiente para gestionar las necesidades de escaneo de la organización. Además, Breakwater descubrió que la solución MyQ le permitía trabajar en su servicio de almacenamiento web y que se podía configurar de tal forma que los documentos escaneados se enviaran de forma segura al servicio en la nube. A continuación, Altek y Kyocera enviaron una prueba de concepto que cumplía con los requisitos de la compañía.

Los resultados

Puesto que en Breakwater no disponen de servidores internos, Kyocera y Altek recurrieron a Christopher Brooks, de Tranquil Seas Technology, para que les ayudase durante la instalación de MyQ en la solución de almacenamiento en la nube y los cortafuegos del servicio. Asimismo, se implementó la infraestructura que permitía la transmisión segura al sistema de almacenamiento web de los documentos financieros y bancarios escaneados por Breakwater.

The logo for MyQ, with 'my' in black and 'Q' in red.

Beneficios continuados

Gracias al dispositivo A3 de Kyocera, Breakwater pudo por fin encontrar una impresora multifunción más rápida y fiable. Por si esto fuera poco, el software MyQ les permitió seguir operando sin necesidad de incurrir en los gastos asociados a la instalación de servidores dentro de la empresa. Actualmente, todos los archivos escaneados se almacenan y se guardan en la plataforma segura de almacenamiento en la nube.

«La mejor forma de encontrar la motivación es trabajar en algo que te encante».

Dr. Inamori

Opiniones de los clientes

«Breakwater cuenta con un entorno cloud exclusivo y seguro. Teníamos problemas para dar con una solución de impresión que pudiera satisfacer nuestras necesidades en materia de seguridad y nos ofreciese funciones de impresión y copia de alto rendimiento. Kyocera trabajó junto con nuestro consultor tecnológico para garantizar que su solución se adaptase a todos nuestros requisitos de protección y almacenamiento en la nube. Nuestro equipo no podría estar más contento con los resultados obtenidos. No solo les encanta la nueva impresora, sino que su capacidad para cumplir con las exigentes tareas de nuestras oficinas ha sido realmente increíble.

El hecho de que nuestros trabajadores se acerquen a darnos las gracias por la nueva adquisición es una clara señal de que hemos tomado la decisión correcta. Estamos encantados de haber elegido a Kyocera».

Mary Hambleton, directora de Operaciones



En Kyocera Document Solutions impulsamos la innovación en tecnología desde 1934. Ayudamos a nuestros clientes a transformar la información en conocimiento, a destacar por su nivel de competencia y a superar a los demás. Gracias a nuestra experiencia profesional y a nuestra cultura basada en la cooperación y la empatía, ayudamos a las organizaciones a aplicar el conocimiento para impulsar el cambio.

KYOCERA Document Solutions America
225 Sand Road, PO Box 40008,
Fairfield, Nueva Jersey 07004-0008, EE. UU.
Tel.: 973-808-8444



[kyoceradocumentsolutions.us](https://www.kyoceradocumentsolutions.us)